



NANSEN SAFEGUARDING PRINCIPLES

Aangenomen door de Raad van Bestuur van 21 maart 2018

Het mandaat van Nansen is om de toegang tot internationale bescherming te garanderen voor iedereen die er behoefte aan heeft. Nansen-medewerkers zullen door de aard van deze opdracht regelmatig in contact komen met personen in een kwetsbare positie. Bij alle implementatieactiviteiten zal Nansen de volgende Beschermende Principes hanteren om te zorgen voor empowerment, bescherming, preventie, proportionele reacties, partnerschap en verantwoording en daarmee de bescherming van personen die risico lopen.

1. Een menswaardig, persoonsgericht, op rechten gebaseerd en oplossingsgericht antwoord op de behoeften van asielzoekers en vluchtelingen

Asielzoekers en vluchtelingen moeten in de eerste plaats als individuen worden beschouwd; zij hebben dezelfde rechten als de onderdanen van het land om te worden gehoord en om te worden vastgesteld wat hun behoeften zijn en om op passende wijze in hun behoeften te voorzien, met begrip van zowel hun huidige situatie als hun toekomstige aspiraties. Voor kinderen en jongeren betekent dit dat zij eerst als kind moeten worden beschouwd, dat zij in hun eigen belang moeten handelen en rekening moeten houden met hun wensen en gevoelens.

2. Respect voor culturele identiteit en migratie-ervaring

Asielzoekers en vluchtelingen vormen geen homogene groep; zij komen uit een groot aantal landen, in verschillende omstandigheden, en hebben uiteenlopende capaciteiten en vaardigheden. Om sociaal-juridische zorg van goede kwaliteit te kunnen verlenen, moeten de culturele identiteit, de verschillende ervaringen met migratie en het vermogen van het personeel om dit beginsel in de praktijk om te zetten, positief worden beoordeeld.

3. Non-discriminatie en bevordering van gelijkheid

Positief behandeld worden, met betrekking tot de mogelijkheid van discriminatie, en dezelfde behandeling krijgen als nationale burgers. Dit betekent dat het de rol van de werknemers van Nansen is om ervoor te zorgen dat asielzoekers en vluchtelingen naar behoren worden ondersteund en dat in hun sociaal-juridische behoeften wordt voorzien.

4. tijdige en transparante besluitvorming waarbij personen of hun pleitbezorgers zo volledig mogelijk bij het proces worden betrokken

Onnodige vertragingen bij de besluitvorming over de sociaaljuridische hulpverlening worden vermeden en het proces is transparant met een aantoonbare inzet om asielzoekers en vluchtelingen en hun pleitbezorgers daarbij te betrekken. Er zal een duidelijke procedure worden vastgesteld voor de gedetailleerde beoordeling, de criteria om in aanmerking te komen, de betrokkenheid van pleitbezorgers en de beroepsprocedures.

5. Bevordering van sociale integratie en onafhankelijkheid

Het bevorderen van de inclusie en het ondersteunen van de autonomie van asielzoekers en vluchtelingen in België of via het proces van terugkeer naar huis, is verbonden met de taak van de sociaal-juridische zorg. Het impliceert werken met verschillende scenario's (verblijf in

België/terugkeer naar huis) om te plannen voor de toekomst en het faciliteren van zelforganisatie.

6. Een holistische aanpak

Het is hoogst onwaarschijnlijk dat één organisatie de rechten van asielzoekers en vluchtelingen zal bevorderen. De complexiteit van individuele omstandigheden en geschiedenissen vraagt om een robuust en goed ontwikkeld partnerschap dat zowel op strategisch als op operationeel niveau over de organisatorische grenzen heen werkt.

7. Zorgen voor effectieve communicatie

Belangrijke elementen voor goede praktijken in de samenwerking met tolken met asielzoekers en vluchtelingen zijn

- Ontwikkelen van een goede relatie tussen de tolkdienst en de dienstverlener. Dit betekent dat met de plaatselijke tolkdiensten moet worden samengewerkt om elkaars werk beter te leren kennen en te begrijpen.
- ervoor zorgen dat tolken inzicht hebben in de situatie van asielzoekers en vluchtelingen en in de context van de dienstverlening.
- Zorgen voor de hulp van de meest geschikte tweetalige medewerker in samenwerking met het tolkenbureau.
- Onderhandelen over en verduidelijken van de rollen, zodat beroepsbeoefenaars en tolken goed samenwerken en het vertrouwen van asielzoekers en vluchtelingen opbouwen.
- Briefing en debriefing voor de tolk om eventuele problemen op te helderen en een beter inzicht te krijgen in de behoeften van het individu.
- De continuïteit van tweetalige collega's handhaven om asielzoekers en vluchtelingen zich veilig te laten voelen, vertrouwen op te bouwen en te voorkomen dat informatie wordt herhaald.
- Reflectieve praktijk voor zowel praktijkmensen als collega's om hen in staat te stellen na te denken over de emotionele impact van het werken met asielzoekers en vluchtelingen.

8. Belangenbehartiging

Zowel op individueel als op gemeenschapsniveau moet er voor worden gepleit:

- het inzicht in de sociale zorgbehoeften van asielzoekers en vluchtelingen te vergroten
- het vergroten van de keuzemogelijkheden en de toegang tot passende voorzieningen
- individuele personen mondiger te maken en hun deelname aan het besluitvormingsproces te vergemakkelijken.